

PROCEDURA REKLAMACYJNA

Warunkiem koniecznym rozpoczęcia procedury reklamacyjnej jest posiadanie:

- faktury zakupu urządzenia,
- nie uszkodzonej plombę Meditronika na urządzeniu,
- oryginalnego opakowania producenta urządzenia.

1. Wypełniony druk RMA i kopię faktury należy wysłać faxem (22 651 72 46) lub pocztą na adres firmy MEDITRONIK. Po otrzymaniu zgłoszenia (RMA + kopia faktury), dział reklamacji powiadamia Klienta o przyjęciu zgłoszenia i podaje NUMER RMA, który bezwzględnie należy wpisać w odpowiednim okienku RMA.
2. Reklamowany towar Klient odsyła na własny koszt dowolnym spedytorem, umieszczając numer RMA na przesyłce.
3. Klient zobowiązany jest w każdym przypadku do odesłania towaru w oryginalnym opakowaniu, nieuszkodzonym, bez śladów dodatkowych napisów czy naklejek.
Dla towaru używanego podlegającego gwarancji dopuszcza się opakowanie zastępcze pod warunkiem, że skutecznie chroni wyrób od uszkodzeń.
4. W przypadku bezzasadnej reklamacji, zwrotu towaru w opakowaniu zastępczym (towar nowy) Klient zostanie obciążony kosztami manipulacyjnymi w wysokości 5% wartości towaru - nie mniej jednak niż 10 zł.
5. Reklamacje wynikające z błędów w zamówieniu lub dostawie należy zgłaszać w ciągu 3 dni roboczych od dostawy towaru, zgodnie z procedurą reklamacyjną.

MEDITRONIK SP. Z O.O.

ul. Wiernicza 129

02-952 Warszawa

Tel: (22) 651-72-42

Fax: (22) 651-72-46

office@meditronik.com.pl

Spis zwracanych artykułów:

Ilość	Symbol	Nazwa artykułu	Data zakupu / numer faktury Meditronik	Numer seryjny producenta	Przyczyna zwrotu: - towar uszkodzony - niezgodność dostawy z fakturą - niezgodność faktury z zamówieniem

OPIS WADY:

DANE FIRMY ZGŁASZAJĄCEJ TOWAR DO REKLAMACJI

NAZWA FIRMY

ADRES

OSOBA KONTAKTOWA

TELEFON

FAX

E-MAIL

Bardzo proszę o odesłanie wypełnionego formularza RMA na numer faksu (22) 651 72 46

WYPEŁNIA MEDITRONIK

Numer reklamacji

RMA.....